REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA

"1 anno gratis Assistenza Stradale e Twin per nuovi clienti Sempre e Sempre Più – Online"

PROMOTORE

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, ("*Telepass*"), anche con il Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114-*quater* del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale ("**Iniziativa**") intende promuovere i servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

AMBITO

La seguente Iniziativa è valida esclusivamente sui canali digitali di Telepass:

- App Telepass
- Sito web telepass.com

DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

I destinatari della presente Iniziativa sono tutti coloro che:

A) tra **le 00:00:01 del 11.11.2026 e le 23:59:59 del 09.12.2026** perfezionino**,** tramite i canali digitali di Telepass (app e sito) (i) un contratto inerente il servizio Telepass Sempre Facile e contestualmente (ii) il contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" o "Servizi di Mobilità Più" di Telepass S.p.A., congiuntamente il pacchetto Telepass Sempre o Telepass Sempre Più;

B) entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento dei contratti di cui alla lett. A) perfezionino (i) il contratto relativo al servizio aggiuntivo di **Assistenza Stradale (Italia ed Europa**) di Telepass e/o (ii) il contratto relativo al servizio aggiuntivo "**Opzione TWIN**" di Telepass, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

("**Destinatari**")

Rientrano tra i Destinatari della presente Iniziativa anche i clienti che, nell'ambito della sottoscrizione contrattuale del pacchetto **Telepass Sempre o Telepass Sempre Più**, richiedano l'attivazione del servizio di telepedaggio europeo di Telepass.

Si precisa invece che gli Omaggi di cui alla presente Iniziativa non saranno riconosciuti nel caso in cui il Destinatario, nell'ambito dell'adesione al servizio aggiuntivo "Opzione Twin", richieda il rilascio del dispositivo aggiuntivo con attivo il servizio Telepass Europeo.

Telepass - Confidenziale

DURATA

La durata della presente iniziativa è dalle ore **00:00:01 del 11 novembre 2026 alle ore 23:59:59 del 09 dicembre 2026** (di seguito, "**Durata**").

OMAGGI

I Destinatari, a decorrere dal mese in cui sono stati perfezionati il contratto relativo al servizio Assistenza Stradale e il contratto relativo al servizio aggiuntivo Opzione TWIN, avranno diritto ai benefici di seguito descritti:

A) Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) per 12 mesi;

B) Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo "Opzione TWIN" per 12 mesi.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Si precisa che gli Omaggi verranno riconosciuti unicamente nel caso in cui il cliente aderisca al contratto relativo al servizio Assistenza Stradale (Italia e Europa) e/o al contratto relativo al servizio aggiuntivo "Opzione TWIN" presso i canali digitali di Telepass, entro 14 giorni dalla data di perfezionamento del contratto pacchetto Telepass Sempre o Telepass Sempre Più.

Servizio aggiuntivo "Assistenza Stradale"

Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all'atto dell'emissione della relativa fattura.

Per maggiori informazioni in ordine al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale (Italia ed Europa), consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull'App dedicata.

In particolare, l'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) è un **servizio aggiuntivo** che consente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Al termine del periodo promozionale, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale (Italia ed Europa) sarà pari ad euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre.

Servizio aggiuntivo "Opzione TWIN"

Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio "Opzione TWIN" per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all'atto dell'emissione della relativa fattura.

In particolare, **l'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Sempre Facile** che, previo perfezionamento del relativo contratto, consente al cliente di ottenere un Apparato Telepass aggiuntivo con attivo il servizio Assistenza Stradale solo Italia, ai fini del pagamento dei pedaggi autostradali e di ulteriori beni e/o servizi inerenti la mobilità. In particolare, l'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Sempre Facile e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, ad un prezzo complessivo al termine del periodo promozionale pari ad euro 3,88€/mese.

Ai fini della presente Iniziativa, si precisa che:

- l'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin, disattivi l'Assistenza

Telepass - Confidenziale

Stradale solo Italia. In tal caso, il canone di locazione dell'apparato Telepass aggiuntivo, collegato all'opzione twin, sarà pari a 3,90€;

- l'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo, disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi su tale Apparato il servizio Assistenza Stradale Europa. In tal caso, il Destinatario sarà tenuto a pagare il canone dell'Apparato Telepass aggiuntivo (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale Europa (secondo le condizioni economiche contrattualmente previste, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti).
- nel caso in cui il cliente disattivi e restituisca il primo Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Sempre Facile (mantenendo così attivo un solo Apparato con il servizio Assistenza stradale Italia), il cliente stesso, a decorrere dal mese di disattivazione del primo Apparato, perderà il diritto all'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" e sarà, quindi, tenuto a pagare il canone del solo Apparato Telepass ancora nella Sua disponibilità (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale solo Italia (secondo le condizioni economiche contrattualmente previste, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti), ove ancora attiva;
- l'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" non sarà riconosciuto in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del contratto Telepass Sempre Facile collegato all'Opzione Twin e all'Assistenza Stradale solo Italia, e/o in caso di cessazione del contratto Telepass Sempre Facile e dell'Opzione Twin, in relazione alle quali il cliente beneficiava della presente Iniziativa;
- In caso di cessazione, per qualsiasi causa (quali, ad es., la chiusura del servizio, il recesso del cliente, la risoluzione per inadempimento del contratto, etc.), del contratto relativo all'Opzione Twin o di quello relativo all'Assistenza Stradale solo Italia in relazione ai quali il cliente stava beneficiando della presente Iniziativa, quest'ultimo perderà, per il prosieguo, il diritto all'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" in relazione al servizio cessato, anche qualora, successivamente al periodo di Durata dell'Iniziativa, dovesse riattivare il medesimo servizio.

Per maggiori informazioni in ordine al servizio aggiuntivo Opzione Twin, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto – Moduli e contratti.

AVVERTENZE

Il perfezionamento del Contratto Telepass Sempre Facile è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Sempre Facile e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" o "Servizi di Mobilità Più" di Telepass è soggetto alle previe verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" o "Servizi di Mobilità Più" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e le relative Norme e Condizioni, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza.

La presente iniziativa promozionale di Telepass non **può cumularsi** con altre iniziative promozionali della medesima società in corso nello stesso periodo relative al canone del servizio Assistenza Stradale e del servizio aggiuntivo Opzione Twin.

Telepass - Confidenziale

Si evidenzia che, **restano a carico** del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione degli Omaggi, secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi

Telepass Sempre Facile e dei relativi servizi aggiuntivi e del contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" o "Servizi di Mobilità Più" e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggi".

In caso di recesso del cliente anche da uno solo dei Contratti Telepass perfezionati nell'ambito della presente Iniziativa, il cliente stesso perderà, per il periodo successivo alla data di efficacia del recesso, il diritto al riconoscimento degli Omaggi e non potrà rivendicare alcunché da Telepass. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile a Telepass, di uno dei Contratti Telepass, prima della decorrenza del periodo di fruizione dei benefici di cui alla presente Iniziativa, il cliente perderà, per il periodo successivo, il diritto al riconoscimento degli Omaggi e non potrà rivendicare alcunché.

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione all'offerta "Telepass" dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi. Parimenti, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Destinatario dei Servizi Telepass (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei soggetti a cui è rivolta questa Iniziativa saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratto/i Telepass oggetto della presente iniziativa e disponibile nella sezione Privacy del sito www.telepass.com, per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.
I soggetti potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO all'indirizzo DPO@telepass.com.
Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente.

Il presente regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass l'11.11.2026.