

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLE CARD E DEI VOUCHER TELEPASS

I seguenti termini e condizioni disciplinano l'utilizzo delle Card e dei Voucher Telepass. Acquistando, ricevendo o caricando in App Telepass il voucher o la Card Telepass, il cliente accetta i seguenti termini e condizioni.

A) MODALITA' DI UTILIZZO DELLE CARD E DEI VOUCHER TELEPASS

- Il **voucher Telepass** è utilizzabile dai clienti che:
 - a) al momento dell'acquisto del Voucher Telepass siano già titolari di un **Contratto Telepass Family** (l'offerta Base di Telepass)o che
 - b) contestualmente o successivamente all'acquisto del Voucher perfezionino un **Contratto Telepass Family** (l'offerta Base di Telepass).

- La **Card Telepass** è utilizzabile dai clienti che:
 - a) al momento dell'acquisto della Card Telepass siano già titolari di un Contratto Telepass Family e di un Contratto di pagamento **Telepass Plus** oppure risultino titolari del Pacchetto Telepass Sempre (composto dal contratto Telepass Family e dal contratto "Servizi di Mobilità").o che
 - b) contestualmente o successivamente all'acquisto della Card, siano già titolari o perfezionino un Contratto Telepass Family e perfezionino un Contratto di Pagamento Telepass "Servizi di Mobilità".

Successivamente, il cliente dovrà provvedere all'inserimento in App Telepass del codice alfanumerico presente sul voucher/Card Telepass.

- a) a seguito dell'inserimento in App Telepass del codice alfanumerico presente sul **Voucher** il cliente riceverà un credito virtuale utilizzabile esclusivamente per il pagamento dei servizi ricompresi nel contratto **Telepass Family** (offerta Base di Telepass).
- b) a seguito dell'inserimento in App Telepass del codice alfanumerico presente sulla **Card** il cliente riceverà un credito virtuale utilizzabile esclusivamente per il pagamento dei servizi ricompresi nel contratto di pagamento **Telepass Plus** o nel contratto di pagamento **Servizi di Mobilità**.

Il codice alfanumerico presente sulla Card e/o sul Voucher Telepass dovrà essere inserito in App Telepass dal cliente entro la data di scadenza della Card o del Voucher. **Le Card e i Voucher saranno attivabili tramite App Telepass, e quindi riscattabili dagli utenti, entro 12 (dodici) mesi dalla vendita all'utente stesso.** Successivamente alla data di scadenza, le Card e i Voucher non avranno più alcun valore residuo e non potranno più essere utilizzate dagli Utenti.

- Il **voucher Telepass** contiene un diritto di credito del valore di Euro 25,00 (venticinque/00) oppure Euro 50,00 (cinquanta/00) oppure Euro 75,00 (settantacinque/00) oppure Euro 100,00 (cento/00), da spendere sui seguenti servizi Telepass inclusi nel contratto Telepass Family:
 - il servizio di telepedaggio autostradale sulla rete autostradale in Italia;
 - il pagamento dei parcheggi in struttura tramite dispositivo Telepass;

- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina tramite dispositivo Telepass;
 - il pagamento dell'accesso in Area C a Milano;
- La **Card Telepass** contiene un diritto di credito del valore di Euro 25,00 (venticinque/00) oppure Euro 50,00 (cinquanta/00) oppure Euro 75,00 (settantacinque/00), oppure Euro 100,00 (cento/00), da spendere sui servizi di pagamento disponibili in App Telepass, inclusi nel contratto di pagamento Telepass Plus o nel contratto di pagamento Servizi di Mobilità, di seguito indicati: Skipass, Strisce Blu, Carburante presso gli esercenti abilitati, Ricariche elettriche presso gli esercenti abilitati, Sharing mobility, Mezzi Pubblici, Revisione, Treni, Taxi, Lavaggio Auto, Voli, Navi e Traghetti, Pullman, Food&Drink, Bollo, PagoPa.

Dal credito verrà scalato l'importo delle transazioni con i sopra citati servizi secondo un criterio temporale.

Il Cliente Telepass non potrà scegliere su quale transazione imputare il credito.

B) SCADENZE E LIMITAZIONI

Il credito del Voucher o della Card potrà essere speso entro i 12 mesi successivi all'inserimento del codice in App Telepass.

Il Cliente Telepass potrà verificare il valore residuo del Voucher e/o della Card in App Telepass.

Il credito potrà essere utilizzato anche cumulativamente con altre promozioni in corso e cumulativamente con altri codici e carte, senza limitazioni di numero.

Il Voucher Telepass e l'eventuale valore residuo non possono essere trasferiti e associati ad un altro contratto Telepass Family.

La Card Telepass e l'eventuale valore residuo non possono essere trasferiti e associati ad un altro contratto di pagamento Telepass Pacchetto Plus o ad un altro contratto di pagamento Servizi di Mobilità.

Resta inteso che nel caso in cui il cliente abbia correttamente caricato il credito della Card e/o del Voucher in App e successivamente eserciti il diritto di recesso dal contratto Telepass, il credito della Card e/o del Voucher caricato in App Telepass andrà perso.

In caso di smarrimento o furto del codice contenuto nel voucher o nella Card Telepass, questo non sarà sostituibile né rimborsabile, neppure in parte.

Il credito del Voucher o della Card non è convertibile in denaro: il valore del Voucher o della Card (attivi o scaduti) non è, in nessun caso, rimborsabile, nemmeno parzialmente.

In caso Telepass accerti un utilizzo fraudolento e comunque contrario a legge dei Voucher e/o delle Card, Telepass si riserva di annullare la validità del Voucher e/o della Card, senza alcun rimborso e di sospendere l'accesso ai servizi.

C) INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali, aventi ad oggetto i beni e servizi oggetto di pagamento, intercorrono esclusivamente tra il cliente e i terzi gestori di tali servizi, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family, l'offerta base in abbonamento di Telepass, è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti all'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Il perfezionamento del Contratto di Pagamento Telepass, avente ad oggetto i servizi di pagamento Telepass Servizi di Mobilità è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti alla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Servizi di Mobilità e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza.

D) POLITICHE DI RIMBORSO

1. CARD E/ O VOUCHER ACQUISTATI TRAMITE CANALE FISICO

In caso di mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre nei termini sopra indicati, l'Utente avrà diritto al rimborso del Voucher e/o della Card acquistata da richiedere ad Epipoli, avendo cura di compilare il modulo di rimborso che trova disponibile sulla pagina dedicata dell'iniziativa, inserendo il codice PIN riportato sullo scontrino, e trasmettendo il predetto modulo all'indirizzo mail assistentatelepass@mygiftcard.it N.B. In caso di acquisto del Voucher e/o della Card sul canale fisico, per ottenere il rimborso, il cliente deve conservare lo scontrino di acquisto. In caso di mancata disponibilità dello scontrino su cui è riportato il PIN non sarà possibile procedere con il rimborso.

2. CARD E/ O VOUCHER ACQUISTATI TRAMITE CANALE DIGITALE (ESCLUSO L'ACQUISTO TRAMITE CANALI WELFARE DEDICATI AI DIPENDENTI E L'ACQUISTO EFFETTUATO TRAMITE AMAZON)

In caso di mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto di pagamento Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre nei termini sopra indicati, o in caso di esercizio del diritto di ripensamento ex art. 52 del Codice del Consumo entro 14 giorni dalla data di acquisto del Voucher e/o della Card, l'Utente avrà diritto al rimborso del Voucher e/o della Card acquistata da richiedere ad Epipoli, avendo cura di compilare il modulo di rimborso che trova sulla pagina dedicata dell'iniziativa e trasmettendo il predetto modulo all'indirizzo mail assistentatelepass@mygiftcard.it

3. CARD E/ O VOUCHER ACQUISTATI TRAMITE AMAZON

a) In caso di mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre nei termini sopra indicati, l'Utente avrà diritto al rimborso del Voucher e/o della Card acquistata da richiedere a Telepass tramite i canali predisposti da Telepass: i. ii. compilazione da parte dell'Utente del form che trova disponibile nella propria area riservata sul sito Telepass sotto la sezione Segnalazioni inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codici fiscali dell'utente, il Codice Voucher e/o Card e l'iban sul quale effettuare il pagamento. Inviando

a Telepass una pec all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codici fiscali dell'utente, il Codice card e l'iban sul quale effettuare il pagamento.

b) In caso di esercizio del diritto di ripensamento ex art. 52 del Codice del Consumo l'Utente avrà diritto al rimborso del Voucher e/o della Card acquistata da richiedere direttamente tramite Amazon entro 14 giorni dalla data di acquisto del Voucher e/o della Card. L'Utente potrà effettuare la richiesta di rimborso entrando nella sezione delle piattaforme Amazon dedicata agli ordini effettuati cliccando su "Richiedi Rimborso" oppure contattando direttamente Amazon.

4. ACQUISTO TRAMITE CANALI WELFARE DEDICATI AI DIPENDENTI

In caso di mancato perfezionamento del Contratto Telepass Family o del contratto Servizi di Mobilità, incluso nel Pacchetto Telepass Sempre nei termini sopra indicati, o in caso di esercizio del diritto di ripensamento ex art. 52 del Codice del Consumo entro 14 giorni dalla data di acquisto del Voucher e/o della Card, l'Utente avrà diritto a ricevere una gift card sostitutiva, del medesimo valore. L'Utente per chiedere la gift card sostitutiva dovrà compilare il modulo di rimborso che è disponibile sulla pagina dedicata dell'iniziativa e trasmetterlo all'indirizzo mail assistentzatelepass@mygiftcard.it. La gift card sostitutiva sarà emessa da Epipoli tra quelle disponibili sulle piattaforme di Epipoli e a scelta del cliente, a cura e spese di Epipoli, da utilizzare sulle piattaforme e secondo le modalità da quest'ultima indicata.