



Iniziativa promozionale “Assistenza Stradale EU primavera 2026”

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Destinatari dell'iniziativa (“Destinatari”)

I destinatari della presente iniziativa sono i clienti che:

- i) Nel periodo di durata dell'Iniziativa risultino titolari di un contratto relativo al servizio **Telepass Family, Telepass Pay Per Use o Telepass Grab&Go e che**
- ii) nel periodo di durata dell'iniziativa perfezionino tramite il canale online di Telepass o tramite i Telepass Store di Milano e Torino, i Centri Servizi situati presso agenzie pratiche auto, info point dei Centri Commerciali convenzionati, presso i Centri servizi delle Concessionarie Autostradali e i Telepass Point by Eni, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di **Assistenza Stradale (Italia ed Europa)**, erogato da Telepass alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

(“Destinatari”)

Resta inteso che la presente Iniziativa non è applicabile a coloro che, risultando già clienti, disattivino il servizio aggiuntivo dell'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) per attivarlo nuovamente durante il periodo promozionale.

Si precisa altresì che la presente Iniziativa è applicabile anche ai Destinatari che alle ore 23:59 del 04.05.2026 risultino già titolari del servizio Assistenza stradale solo Italia o del Servizio Assistenza Stradale Premium Base (solo Autostrade) e che aderiscano, nel periodo di Durata dell'Iniziativa, al Servizio Assistenza Stradale (Italia e Europa).

Durata

Dalle ore 00.00.01 del **05 maggio 2026** alle ore 23.59.59 del **03 giugno 2026**.

Omaggi

i) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) fino a 6 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Stradale**” o “l’**Omaggio**”)

Nel caso in cui il cliente, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family, Telepass Pay Per Use o Telepass Grab&Go, perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale nel periodo di durata dell’iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il contratto relativo al Telepass Family, Telepass Pay Per Use o Telepass Grab&Go, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Stradale per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto Assistenza Stradale il 14.05.2026 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre aprile-maggio-giugno 2026, avrà diritto al canone scontato del servizio Assistenza Stradale per i mesi di maggio-giugno 2026).

Condizioni e modalità di partecipazione

Avranno diritto allo Sconto Assistenza Stradale, i Destinatari che rispettino le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Grab&Go di Telepass è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone che risultino **proprietarie di un Apparato Telepass, acquistabile presso i punti vendita e i canali autorizzati, che dispongano di uno dei seguenti dispositivi mobili: (i) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva, oppure, (ii) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva per l’attivazione dell’apparato Telepass tramite tecnologia NFC.**

Il cliente per usufruire del servizio di telepedaggio dovrà attivare l’Apparato Grab&Go tramite tecnologia NFC in App Telepass dopo l’adesione al contratto Telepass Grab&Go. Con l’adesione al servizio Telepass Grab&Go di Telepass **il Cliente è tenuto al pagamento di un costo di attivazione *una tantum* del Servizio Telepass Grab&Go, pari ad euro 20,00 (IVA compresa), salvo promozioni.**

Il perfezionamento dei contratti Telepass è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti all’affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Per maggiori informazioni in ordine (i) ai contratti Telepass sopra menzionati e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale (Italia ed Europa), nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull’App dedicata.

In particolare, l’Assistenza Stradale (Italia ed Europa) è un **servizio aggiuntivo**, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, Telepass Pay Per Use o Telepass Grab&Go, che consente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Si evidenzia che, **restano a carico** del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione dell'Omaggio secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) e **canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi Telepass Family, Telepass Pay Per Use o Telepass Grab&Go** e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggi".

Al termine del periodo promozionale, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale (Italia ed Europa) **sarà pari ad euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre**.

In caso di recesso del cliente dal contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale (i) entro il termine di 14 giorni previsto in favore dei consumatori per i contratti a distanza, ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. n. 206/2005, o comunque (ii) prima della decorrenza del periodo di fruizione dell'Omaggio, il cliente perderà il diritto alla parte dell'Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

L'Omaggio è accordato al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Assistenza Stradale. Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all'atto dell'emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** di Telepass **non può cumularsi con altre iniziative promozionali e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale** (Italia ed Europa).

Esclusioni

Rimangono esclusi i clienti che risultino già titolari del servizio Assistenza Stradale solo Italia tramite l'"opzione Twin" e Assistenza Stradale (Italia ed Europa) alle ore 23.59 del 04.05.2026 o che, risultando già clienti, disattivino il servizio aggiuntivo dell'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) per attivare il servizio Assistenza Stradale durante il periodo promozionale.

Il Cliente potrà beneficiare dell'Omaggio e partecipare alla presente Iniziativa non più di una volta.

Avvertenze

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Trattamento dati personali

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratti Telepass oggetto della presente

Iniziativa e disponibili nella sezione Privacy del sito www.telepass.com, per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente Iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.

I Destinatari potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO all'indirizzo DPO@telepass.com.

Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente.

Modifiche o variazioni

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all'Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

La modifica al Regolamento è stata pubblicata sul sito di Telepass il giorno 05 maggio 2026.